



Fortschrittsbericht
Communication on progress (COP)

Berichtszeitraum
Juli 2019 – Oktober 2020



OSTHUS GmbH
Eisenbahnweg 9-11 / Eingang TH 6
52068 Aachen
Tel.: +49 (0)241 94314-0
Fax: +49 (0)241 94314-19

office@osthus.com
www.osthus.com

Inhaltsverzeichnis

1. Erklärung zur kontinuierlichen Unterstützung	1
2. Unternehmensprofil	2
3. Maßnahmen	5
3.1 Menschenrechte	5
3.2 Arbeitsnormen	6
3.3 Umweltschutz	7
3.4 Korruptionsbekämpfung	9
4. Messung der Ergebnisse	10
5. Zusammenfassung	10

1. Erklärung zur kontinuierlichen Unterstützung

An unsere Anspruchsgruppen:

Ich freue mich, bestätigen zu können, dass OSTHUS seine Unterstützung der zehn Prinzipien des Global Compact der vereinten Nationen im Bereich der Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung erneut bekräftigt.

Mit diesem jährlichen Fortschrittsbericht beschreiben wir unsere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Integration des Global Compact und seiner Prinzipien in unserer Geschäftsstrategie, Unternehmenskultur und unserem täglichen Betrieb. Wir verpflichten uns ebenfalls dazu, diese Informationen unter Einsatz unserer primären Kommunikationskanäle an unsere Anspruchsgruppen weiterzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

OSTHUS GmbH

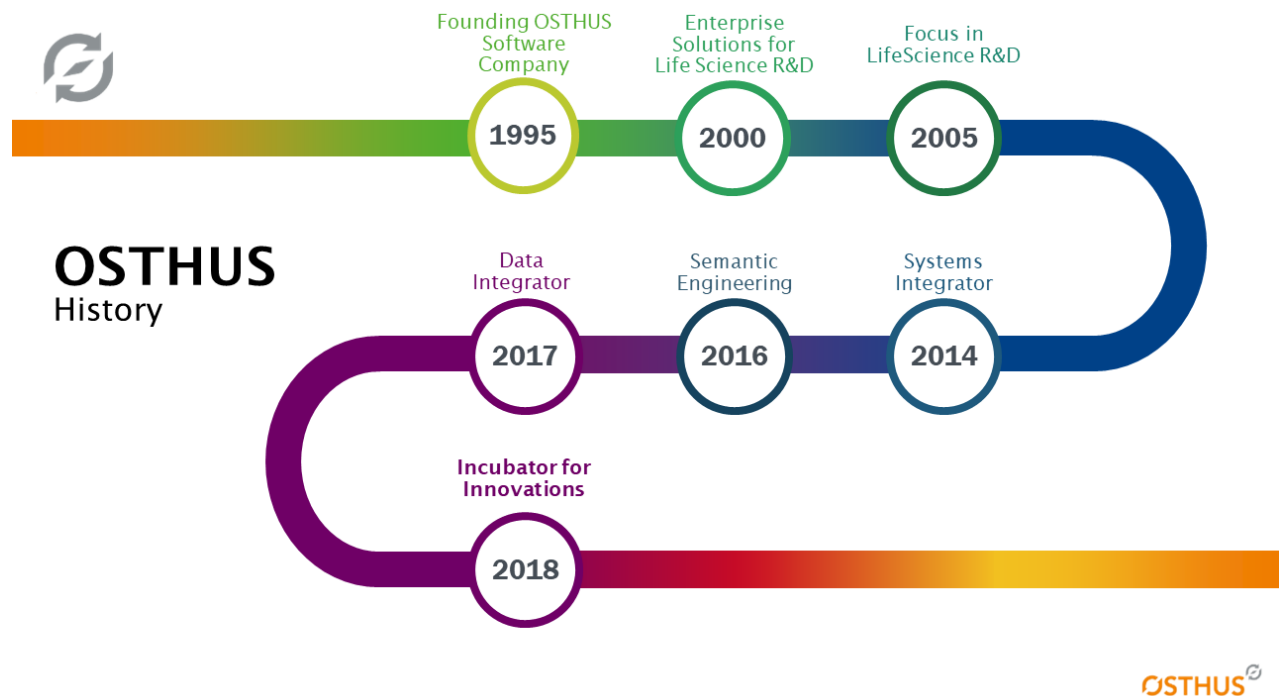
A handwritten signature in black ink that reads "Andreas Mohr".

Andreas Mohr

(CEO)

2. Unternehmensprofil

OSTHUS wurde 1996 von Inhaber und Geschäftsführer, Dr. Torsten Osthus, gegründet. Während das Unternehmen zu Beginn nur fünf Mitarbeiter in Deutschland beschäftigte, sind heute mehr als 120 Mitarbeiter in Deutschland, den USA und China tätig. Zudem wurde das Unternehmen im Laufe der Jahre um zusätzliche Unternehmensbereiche erweitert.



Die OSTHUS Group ist untergliedert in die Unternehmenseinheiten OSTHUS Services, bestehend aus der OSTHUS GmbH (Aachen, Deutschland), der OSTHUS Ltd. (Dalia, China) und der OSTHUS Inc. (Melbourne, USA), sowie ihre Produktfirmen.

OSTHUS hat sich im Bereich der IT-Beratung insbesondere auf die Bereiche Data Integration, Data Management, Data Intelligence und Data Analytics spezialisiert.



Diese Bereiche finden in vielen verschiedenen Branchen Anwendung, unter anderem in der Pharmazie-, Life Science-, Chemie- und Biologie- sowie der Automobilbranche. Unsere Kunden sind Teil dieser Industrien und schätzen OSTHUS aufgrund der neuen und innovativen Lösungen, die wir bieten.

Mit dem Grundsatz Daten, Menschen und Organisationen zu verbinden, arbeiten alle Mitarbeiter, um für den Kunden maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln und bestehende Systeme stetig weiterzuentwickeln.

In der Unternehmenskultur sind die Werte wie folgt verankert:



Um die Qualität unserer Arbeit auch unseren Kunden zu garantieren, lassen wir uns regelmäßig durch den TÜV auditieren: nach ISO 9001 und 27001.

Seit Herbst 2017 fokussiert sich die OSTHUS GmbH noch stärker auf das Thema Nachhaltigkeit. Im Rahmen dessen wurde der Code of Conduct verfasst, stellvertretend für eine Politik und Richtlinie im Umgang mit den verschiedenen Themen im Bereich Nachhaltigkeit. Im Oktober 2017 ist die OSTHUS GmbH dem Global Compact mit dem Ziel beigetreten, sich noch stärker dem Thema Nachhaltigkeit zu verpflichten, aktiv die Strategien des Global Compact zu unterstützen und so eine nachhaltige Zukunft für alle mitzugestalten. Im November 2018 hat das Unternehmen im CSR – Rating von EcoVadis das „Gold Recognition Level“ erhalten und konnte somit im Vergleich zum Vorjahr (Silver Status) eine Verbesserung erzielen. Auch in der Folgeperiode wurde der Gold-Status erhalten.

Seit 2018 findet jährlich ein Training im Kontext der Nachhaltigkeit statt, um mit den Mitarbeitern im Austausch zu bleiben und einen ständigen Verbesserungsprozess zu initiieren.

Um gemeinsam das Unternehmen noch nachhaltiger zu gestalten, sind alle Mitarbeiter herzlich eingeladen, ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge an HR weiter zu geben.

3. Maßnahmen

3.1 Menschenrechte

„Wir achten jeden Mitarbeiter und Kunden in gleicher Form und achten dabei auf die Menschenrechte.“

Die Mitarbeiter sind unsere wertvollste Ressource, weshalb ein fairer Umgang mit unseren Mitarbeitern, Kunden und Bewerbern stets höchste Priorität hat. Was wir für unsere Mitarbeiter und Kunden umsetzen:

- ✪ Wir behandeln jeden Mitarbeiter, Bewerber und Kunden gleich, ungeachtet des Geschlechts, der Hautfarbe, der Religion, der politischen Einstellung, der Herkunft, vorhandener Behinderungen, des Familienstandes, der sexuellen Orientierung oder anderen Eigenschaften.
- ✪ Alle Schulungen und Trainings, die wir selbst ausarbeiten, werden in englischer Sprache gehalten oder speziell an den Teilnehmerkreis sprachlich angepasst. Gleichzeitig erhalten all unsere nicht deutschsprachigen Kollegen vom Unternehmen finanzierte Deutschkurse, damit keine Verständigungslücken auftreten und sich die Unternehmenskommunikation stetig verbessert.
- ✪ Jeder Angestellte, der glaubt, dass er oder sie Gegenstand irgendeines Diskriminierungsverhaltens ist, ist dazu aufgerufen, unverzüglich den Verantwortlichen des Raumes Human Resources oder der Geschäftsführung zu informieren, damit bei gegebenem Verdacht sofortige Abhilfe oder vorbeugende Maßnahmen eingeleitet werden können ("sofort" heißt hier innerhalb von 72 Stunden nach Meldung der Belästigung)

„Wir achten auf die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter, sowohl präventiv als auch im Falle einer Gesundheitsbeeinträchtigung.“

Aktuelle Maßnahmen bezüglich der Gesundheit und der Sicherheit von Mitarbeitern:

- ✪ regelmäßige Arbeitsschutzschulungen
- ✪ ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze nach neusten Standards
- ✪ regelmäßige präventive Gesundheitsmaßnahmen wie z.B. Rückenschulung, Body Programming u. ä., ausgerichtet an den Wünschen und Bedürfnissen der Mitarbeiter, die über Feedbacks eingeholt werden
- ✪ für all unsere Mitarbeiter mit besonderen Bedürfnissen (Allergien, Rückenproblemen, Lärmempfindlichkeit...) werden Arbeitsplätze speziell

angepasst. Es werden höhenverstellbare Schreibtische und Zuschüsse zu Arbeitsplatzbrillen zur Verfügung gestellt

- ✪ alle Mitarbeiter des Infrastruktur-Teams werden für Einsätze in Serverräumen und Außeneinsätzen mit spezieller Kleidung ausgestattet
- ✪ Chemikalien (außer zugelassene Reinigungsmittel) werden in unserem Haus nicht genutzt. Alle Reinigungskräfte tragen Schutzhandschuhe
- ✪ Headsets zur Lärmreduzierung
- ✪ spezielle Büros für Vieltelefonierer
- ✪ Luftbefeuchter
- ✪ Pflanzen
- ✪ Obst und Getränke zur freien Verfügung für alle Mitarbeiter
- ✪ es tagt regelmäßig ein Ausschuss im Kontext Arbeitsschutz
- ✪ alle Mitarbeiter haben regelmäßig die Möglichkeit eine Augenuntersuchung bei unserem Betriebsarzt in unserem Haus durchführen zu lassen und eine Gripeschutzimpfung zu erhalten
- ✪ alle elektronischen Geräte werden regelmäßig gemäß Vorschrift nach VDE und BGV überprüft
- ✪ die Beleuchtung am Arbeitsplatz ist blend- und flimmerfrei
- ✪ Verteilung von Mund- und Nasenschutz an die Mitarbeiter und ihre Familien
- ✪ Seit März Reduzierung der Anwesenheit der Mitarbeiter in den Büroräumen und entsprechend der allgemeinen Infektionslage in Deutschland bedarfsgerechte Anpassungen, so dass das Einhalten von Mindestabstand und der Reduzierung des Infektionsrisikos minimiert wurde.

3.2 Arbeitsnormen

Wir achten auf einen fairen Umgang mit unseren Mitarbeitern, nicht nur im Hinblick auf Diskriminierung. Wir legen zusätzlich viel Wert auf eine faire Bezahlung sowie ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Berufs- und Privatleben.

Maßnahmen bezüglich unserer Arbeitsnormen sind:

- ✪ Zur Kompensierung von atypischen Arbeitszeiten (bspw. aufgrund von Zeitverschiebungen mit einigen Kunden in den USA) bieten wir den betroffenen Mitarbeitern gleitende Arbeitszeiten an, sodass Telefonkonferenzen am späten Nachmittag durch einen späteren Dienstbeginn ausgeglichen werden können.
- ✪ Wir gewähren allen Mitarbeitern zehn Werktage Urlaub zusätzlich zum Mindesturlaub von derzeit 20 Arbeitstagen bei einer 5-Tage-Arbeitswoche
- ✪ Zwei Tage Sonderurlaub für die Mitarbeiter die kleine Kinder im Kindergarten und Grundschulalter haben, Zur Entlastung aufgrund der Ausnahmesituation durch COVID19 in 2020

- ✎ Erweiterung der Möglichkeiten im Rahmen des Mobile Workings von zu Hause zu arbeiten und damit den speziellen Bedingungen durch COVID-19 Rechnung zu tragen.

3.3 Umweltschutz

„Wir sind ein Teil der Umwelt und achten daher auf einen nachhaltigen Einsatz von Ressourcen.“

Wir achten kontinuierlich auf weiteres Einsparpotential von Energie und Ressourcen. Viele unserer Mitarbeiter sind bereits von sich aus in diesem Bereich sensibilisiert und geben wertvolle Tipps und Verbesserungsvorschläge.

Maßnahmen im allgemeinen Arbeitsalltag:

- ✎ Jeder Mitarbeiter ist angehalten, vor dem Ausdrucken von Dokumenten oder Emails zu prüfen, ob der Druck selbst unbedingt erforderlich ist, bzw. ob der Ausdruck in Farbe notwendig ist, oder ob ein Schwarzweiß-Ausdruck genügt
- ✎ Jeder Mitarbeiter ist angehalten, bei Reiseplanungen zu prüfen, ob eine Reise wirklich erforderlich ist oder ob ein Webmeeting oder eine Telefonkonferenz ausreicht. Sollte eine Reise erforderlich sein, ist zu bedenken, welche Reiseform (PKW, Zug, Flugzeug) am sinnvollsten ist. Dabei ist mindestens die Effizienz und die mögliche Klimabelastung zu berücksichtigen
- ✎ Wir achten darauf, Energie nicht zu verschwenden. Unbenutzte Geräte sind daher abzuschalten oder in einen Energiesparmodus zu versetzen. Dies betrifft die Geräte direkt am Arbeitsplatz, aber auch die in Projekten genutzten virtuellen Maschinen (VMs). Dies minimiert den Einsatz von Strom, Klimatisierung, Festplattenspeicher sowie Hardware und trägt daher entscheidend zu einer Ressourcenschonung bei
- ✎ Unsere Kunden und Geschäftspartner werden in der Signatur der E-Mails ebenfalls sensibilisiert zu überprüfen, ob ein Ausdruck der E-Mail notwendig ist
- ✎ Unsere Rechnungen an den Kunden werden nur noch digital versendet, um somit Papiausdrucke zu vermeiden
- ✎ Unsere Ablage erfolgt zum Großteil elektronisch

Aktuellen Maßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauchs und Abfallmanagements:

Maßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauchs:

- ✪ Die Stromversorgung erfolgt mehrheitlich aus CO₂-neutralen Quellen (> 56 % aus regenerativen Quellen)
- ✪ Im Bereich der EDV kommen automatische Stromsparfunktionen zum Einsatz, bspw. automatische Aktivierung von Stromsparzuständen (Standby, Hybernate) von Monitoren und PC-Arbeitsplätzen (Notebooks)
- ✪ Bei Verlassen des Standortes werden die Beleuchtung und Heizung automatisch bedarfsgerecht reguliert
- ✪ Einsatz von energiesparenden Leuchtmitteln und Geräten
- ✪ Bei der Standorterweiterungen 2018 wurde mit dem Austausch von defekten Leuchtmitteln gegen Einbau von effizienter LED Technik begonnen. Bei lang leuchtenden Lichtquellen, z. B. in unseren Fluren, sind nun Energiesparröhren auf LED-Technik umgerüstet worden (> 100 Brennstellen)
- ✪ Einsatz von Bewegungsmeldern zur automatischen Beleuchtungssteuerung und Minimierung von Brennzeiten
- ✪ Wärme- und Kälterückgewinnung in der Lüftungsanlage
- ✪ Mehr als 90 % unserer Geräte (z. B. Laptops/Monitore) sind mit EnergyStar Label versehen
- ✪ Laptops und Monitore werden nach der Nutzungsdauer an Mitarbeiter zum Selbstkostenpreis oder an unseren Leasingpartner zur weiteren Verwertung übergeben. Die langfristige Nutzung der Geräte reduziert den Elektronikmüll und den für die Produktion benötigten Energieverbrauch und CO₂-Ausstoß
- ✪ Zu Heizzwecken wird ein Fernwärmesystem eingesetzt. Dies optimiert die Ausnutzung des verwendeten Energieträgers. Als Energieträger kommt Gas zum Einsatz, das bei der Verbrennung weniger umweltbelastend als z.B. Öl oder Kohlefeuerung ist. Somit entstehen bei der OSTHUS GmbH keine direkten CO₂ Emissionen
- ✪ Durch den Einsatz moderner Kommunikationsmittel wird die Anzahl von Dienstreisen minimiert. Beispiele sind selbst gehostete Skype-Lösung, GotoMeeting und firmenweite Telekommunikationsinfrastruktur mit Einbindung der Homeoffices
- ✪ Einsatz von Leasingfahrzeugen nach neuestem EU-Standard
- ✪ Erweiterung der Fahrzeugflotte um ein weiteres Hybridmodell
- ✪ Reduzierung der Poolfahrzeugflotte auf einen PKW ab 2021
- ✪ Aktuell werden über 900 Virtuelle Systeme bei OSTHUS vorgehalten
 - Der Energieverbrauch pro VM ist kleiner als 13 W/h. Dies beinhaltet bereits den kompletten Energieverbrauch des Systems inklusive Klimatisierung, SAN (Speichersysteme) und weiterer benötigter Infrastruktur

- Durch den Einsatz von VMs und die optimale Ausnutzung von Hardware, ist es uns ebenfalls möglich, die Anzahl der physikalischen Server zu reduzieren. Dies erspart neben Umweltbelastungen durch die Systemproduktion auch Rechenzentrumsplatz und somit ebenfalls wieder Ressourcen
- ✎ Ab 2018 gibt es ein angepasstes Kühlkonzept im neuen Serverraum zur Steigerung der Effizienz der Kühlung. Weiterhin findet ein Austausch alter Serversysteme gegen neue Systeme mit höherer Energieeffizienz statt
- ✎ Wir bieten seit 2018 das Projekt „JobRad“ an, um die Anreise der Mitarbeiter zum Büro mit dem Fahrrad zu fördern und somit CO2-Ausstoß zu vermeiden.

Maßnahmen bezüglich Abfallmanagement:

- ✎ Recycling verbrauchter Toner-Patronen durch zentrale Sammlung und Rückführung in den Nutzungskreislauf
- ✎ Von OSTHUS vorgegebene Mülltrennungsstruktur für alle Mitarbeiter. Müll wird sortenrein gesammelt, getrennt und dann der Entsorgung/Recycling zugeführt. Primär fallen Bioabfälle und Papier an. Elektronikabfall, Leuchtmittel und Akkus werden separat über einen qualifizierten Entsorger entsorgt und soweit wie möglich recycelt

3.4 Korruptionsbekämpfung

„Wir verurteilen jede Form von Korruption und Bestechung.“

Grundsätzlich regelt unser Code of Conduct, dass es in unserem Unternehmen keinen Raum für Korruption und Bestechung gibt. Unsere Maßnahmen, um Korruption vorzubeugen, sind:

- ✎ All unsere Kundentermine finden, wenn möglich, im Vieraugen-Prinzip statt
- ✎ Wir bewerten Lösungsansätze, Produkte und Zulieferer neutral und ohne persönlich voreingenommen zu sein. Im Fokus steht dabei stets der Kundennutzen und nicht wirtschaftliche oder andere Vorteile für OSTHUS
- ✎ Wir gehen mit Interessenskonflikten offen und transparent um und informieren unsere Kunden
- ✎ Die Grundlage für die Zusammenarbeit mit unseren Kunden sind gegenseitiger Respekt und Wertschätzung. Nur so können wir nachhaltige Beziehungen zu unseren Partnern aufbauen
- ✎ Bei OSTHUS ist jedwede Form von Bestechung oder Korruption verboten

4. Messung der Ergebnisse

Bei OSTHUS steht im Fokus im kontinuierlichen Austausch mit den Mitarbeitern zu sein. Neben den jährlichen Mitarbeitergesprächen, in denen immer auch auf die Thematik wie es dem Mitarbeiter am Arbeitsplatz und im Team geht, gibt es im Bereich Sustainability ein jährliches Training um mit den Mitarbeitern im Austausch zu diesen Themen zu sein. Ebenso gibt es regelmäßige Sitzungen des Arbeitssicherheitsausschusses sowie Gespräche mit dem Betriebsarzt um die Gesundheit der Mitarbeiter zu fokussieren.

Allgemein werden regelmäßig Kennzahlen hinsichtlich des Personalmanagements, Mitarbeiterentwicklung, Weiterbildungen und Umweltschutz erhoben.

5. Zusammenfassung

Durch unsere internationale Beratungstätigkeit ist die Diversität unserer Mitarbeiter und Kunden für uns besonders wichtig. Diese wird bei uns besonders dadurch gekennzeichnet, dass wir Mitarbeiter vieler verschiedener Nationalitäten und Altersgruppen beschäftigen.

Das Thema Nachhaltigkeit ist in unserem Unternehmen im Arbeitsalltag ein fester Bestandteil. Bei der Optimierung und Verbesserung von Prozessen wird stets darauf geachtet, Ressourcen einzusparen und die Umwelt zu schonen um somit einen Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten.

So wurden in den vergangenen Jahren eine Vielzahl an Maßnahmen getroffen, um den Energieverbrauch, den Papierverbrauch und den Stromverbrauch zu reduzieren und folglich Ressourcen einzusparen. Zur Evaluierung der Ressourcenverwendung werden hierzu jährlich verschiedene Kennzahlen erhoben.

Unsere Mitarbeiter und Führungskräfte sind darin geschult auf materielle Ressourceneinsparung zu achten und Verbesserungspotential jederzeit zu kommunizieren.

Wir als Unternehmen achten darauf, dass alle unsere Mitarbeiter, Kunden und Bewerber fair und gleichbehandelt werden, um so eine vertrauensvolle und nachhaltige Beziehung aufzubauen.

Zur Sicherstellung der stetigen Weiterentwicklung unserer Firmenwerte im Kontext der Nachhaltigkeit, lassen wir uns jährlich von EcoVadis zertifizieren.